

WIEDER MIT GUTEM GEFÜHL BEIM ZAHNARZT

In der Praxis am Kureck steht der Mensch im Mittelpunkt: Mit exzellenter zahnärztlicher Kompetenz und echter Empathie wird hier ein ganzheitlicher Ansatz verfolgt, der sich an den individuellen Bedürfnissen und Wünschen der Patienten orientiert. Dr. Dirk Becker sprach mit Dr. Henning Bahnemann und Dr. Marco Georgi.

Ihre Praxis wirkt nicht wie eine klassische Zahnarztpraxis, sondern wie ein Loft oder eine Lounge. Im Wartezimmer gibt es Cappuccino und gute Laune. Was machen Sie noch anders?

Seit Jahrzehnten widmen wir uns einer Zahnmedizin, die ganz auf die Bedürfnisse unserer Patienten abgestimmt und fachlich hoch spezialisiert ist. Unser höchstes Ziel ist es, unsere Patienten glücklich und zufrieden zu sehen. »Es ist so wunderbar, wieder frei sprechen und lächeln zu können«, so oder ähnlich beschreiben viele ihr Gefühl, wenn sie nach einer erfolgreichen Behandlung ihr Ziel erreicht haben. Für viele sind ein strahlendes und schmerzfreies Lächeln jedoch mit großen emotionalen Hürden verbunden und scheinen oft unerreichbar. Das Zauberwort ist Einfühlungsvermögen! Verständnis und Vertrauen gehören bei uns zur Profession. Auf dieser Basis lassen sich passgenaue, individuelle Lösungen entwickeln. Wir zeigen unseren Patienten, dass ein Zahnarztbesuch heute anders verlaufen kann, als es frühere, belastende Erfahrungen vermuten lassen. Das Wichtigste vorab: Schlechte Erfahrungen lassen sich durch neue, positive Erlebnisse überwinden. So eröffnen sich neue Möglichkeiten für Zahngesundheit und Lebensqualität.

Woraus besteht dieses problematische Vorerleben und was folgt, wenn es nicht »verlernt« wird?

Über die Hälfte aller Erwachsenen geht mit Unbehagen zum Zahnarzt. Häufige Auslöser für Ängste sind negative Erfahrungen aus früheren Besuchen, Angst vor Schmerzen, das Gefühl des Kontrollverlusts sowie die klinische Umgebung und typische Geräusche wie das Bohren. Nach schmerzhaften Eingriffen entwickeln manche eine erhöhte Empfindlichkeit, die zukünftige Besuche zusätzlich erschwert. Langfristig kann dies erhebliche Folgen für die Mundgesundheit und das allgemeine Wohlbefinden haben. Unbehandelte Karies und Zahnfleischentzündungen

verursachen Schmerzen und können schließlich zu Zahnverlust führen. Chronische Zahnschmerzen können in einigen Fällen sogar zu Schlafstörungen und Stress führen. Außerdem gibt es einen nachgewiesenen Zusammenhang zwischen Zahngesundheit und systemischen Erkrankungen wie zum Beispiel Herz-Kreislauf-Problemen – was die Bedeutung regelmäßiger Zahnarztbesuche unterstreicht. Mit unserem Ansatz möchten wir die Gesundheit, Lebensfreude und Attraktivität unserer Patienten wieder stärken. Dafür haben wir dieses Konzept entwickelt:

»(Wieder) mit gutem Gefühl beim Zahnarzt«

Unser Konzept basiert auf vier festen Säulen und vielen weiteren individuell anpassbaren Maßnahmen. Für unser gesamtes Team ist es wichtig, eine verlässliche, freundliche und zugewandte Haltung zu leben. Wir hören unseren Patienten aktiv zu und achten stets darauf, offen und mitfühlend auf ihre Bedürfnisse einzugehen. Dabei ist uns bewusst, dass der Mund ein besonders sensibler Bereich ist. In einer achtsamen und transparenten Kommunikation können wir herausfinden, was unseren Patienten wirklich wichtig ist – sei es in der persönlichen Begegnung, im Behandlungsverlauf oder im angestrebten Ergebnis. Unser Konzept umfasst empathische Kommunikation, verbale und non-verbale Beruhigungstechniken sowie das »Tell-Show-Do«-Verfahren, das durch Transparenz und Sicherheit Vertrauen schafft. Eine einfache Geste genügt, um z. B. zu signalisieren, dass abgesaugt werden soll – so bleibt die kommunikative Verbindung während der gesamten Behandlung bestehen. Zusätzlich bieten wir Entspannungsmethoden und Hypnose an, die Stress und Schmerzempfinden deutlich reduzieren können. Darüber hinaus sind medikamentöse Unterstützung, Sedativa, Lachgas und Narkose Teil unseres Angebots, um Unwohlsein, Angst und Stress wirksam zu lindern. Wer möchte, kann die Zahnbehandlung bei uns auch entspannt verschlafen.



Im Interview: Dr. Marco Georgi und Dr. Henning Bahnemann

Foto: klein@neueufer.de

Ihr Team besteht aus Spezialisten, die sich gegenseitig unterstützen. Zentral ist immer die optimale Beratung und Behandlung der Patienten. Wie lautet Ihre Philosophie?

Weil wir die Arbeit mit Menschen lieben, ist unser Beruf für uns weit mehr als nur eine Aufgabe – es ist unsere Leidenschaft. Gemeinsam mit dem engagierten Team setzen wir auf höchste Qualität und Präzision, gestützt auf fundierte Ausbildung und regelmäßige Fortbildungen. So stellen wir sicher, dass unsere Patienten jederzeit in besten Händen sind. Zudem bieten wir Kontinuität: Die Praxis am Kureck besteht seit fast 50 Jahren. Wir betreuen Familien über Generationen hinweg und bieten eine langfristige, nachhaltige Versorgung. Unser umfassendes Angebot der modernen Zahnheilkunde setzen wir mit einem Team aus Spezialisten um, was uns ermöglicht, alle Leistungen auf höchstem zahnmedizinischen Niveau anzubieten, wie aus einer Hand. Das gilt auch für unser eigenes Praxislabor, in dem wir Zahntechnik von höchster Qualität made in Germany leisten.

Was ist Ihr Rat an all jene, die sich nicht zu Ihnen trauen?

Den ersten Schritt zu tun – meist die Terminvereinbarung – fällt vielen schwer. Es hilft Patienten jedoch sehr, wenn sie sicher sein können, dass ihre persönliche Situation in unserem Umfeld gut aufgefangen und begleitet wird. Schon eine kurze Mitteilung bei der Terminvereinbarung oder im Erstgespräch, wie: »Es fällt mir nicht ganz leicht den Termin wahrzunehmen oder hier zu sein«, schafft oft persönlich Erleichterung und gibt uns die Möglichkeit, uns auf die individuellen Bedürfnisse einzustellen. Sicherheit und Vertrauen aufzubauen ist uns in jedem Patientenkontakt wichtig, gerade, wenn dieses Vertrauen andernorts verloren ging. Scham und Angst sind wichtige Aspekte, die wir im Rahmen

dieses Interviews offen ansprechen möchten, denn oft wird darüber zu wenig geredet – und beides verstärkt sich häufig gegenseitig: Die Angst verhindert den Zahnarztbesuch, der Zustand der Zähne verschlechtert sich, und das Schamgefühl wächst. Wir möchten Ihnen sagen, dass uns solche Situationen vertraut sind und wir dafür großes Verständnis haben. Wir wissen, dass es Zeit und Mut braucht, besonders nach längerer Pause, wieder einen Termin beim Zahnarzt zu vereinbaren. Wir begleiten unsere Patienten auf diesem Weg in respektvoller Weise, denn jeder hat gute Gründe für seine Situation, und es ist unsere Aufgabe, darauf behutsam einzugehen. Mit der Zeit entwickelt sich eine vertrauensvolle und sichere Beziehung, und dann hören wir oft den Satz: »Ach, wäre ich doch schon viel früher zu Ihnen gekommen! Ich fühle mich wie neu geboren.«

Vielen Dank für das Gespräch!

VivArt Service

Praxis am Kureck

Wilhelmstr. 7, 65185 Wiesbaden, 0611 990370
Öffnungszeiten: Mo–Do 7–21 Uhr, Fr 7–18 Uhr, Sa 9–16.30 Uhr

praxis-am-kureck.de